

RAE HCERES 2019 - Coordination territoriale

Formation continue (DFVE)

Rappel des Orientations stratégiques du Contrat Quinquennal 2016-2020 (+ le cas échéant, préconisations évaluation AERES 2015 et / ou rapport Cour des Comptes ...)

HCERES / AERES

« En matière de formation tout au long de la vie (FTLV), il existe un portail commun de présentation des formations et la Comue se propose de coordonner la définition d'une politique commune visant à amplifier et développer cette offre et à inscrire le site dans une démarche unifiée (intégrant formation initiale, continue et VAE). Cependant, il n'est pas envisagé de doter l'UFT de capacités d'ingénierie pour développer de nouvelles offres de FTLV et mieux répondre aux besoins des entreprises, notamment en « associant » des compétences de différents établissements. »

Contrat quinquennal

« **Axe stratégique : Favoriser l'accès et l'orientation des différents publics à l'offre de formation initiale et continue du site.**

- **Mieux diffuser et valoriser l'offre de formation du site** [...] la cartographie sera complétée [...] par la réalisation d'une cartographie de l'offre par grands secteurs d'activité afin de rendre visible pour les milieux socio-économiques et les publics salariés les métiers et les compétences
- La question de **l'accès à l'enseignement supérieur** ne se pose pas uniquement pour le public de néobacheliers mais également pour **un public de salariés et de demandeurs d'emplois**.
- Dans ce cadre, le travail autour du point relais conseil VAE et du portail commun [...] sera poursuivi et développé.
- **Le développement d'une culture « compétences »** au sein des équipes pédagogiques (construction des référentiels compétences des formations, identification et évaluation des compétences et des acquis de l'apprentissage des étudiants) »

« **Axe : Intensifier les relations avec le monde socio-économique**

Formation tout au long de la vie

- En matière de formation tout au long de la vie (FTLV), il existe un portail commun de présentation des formations et la COMUE se propose de coordonner la définition d'une politique commune visant à amplifier et développer cette offre et à inscrire le site dans une démarche unifiée (intégrant formation initiale, continue et VAE). Cependant, il n'est pas envisagé de doter l'COMUE de capacités d'ingénierie pour développer de nouvelles offres de FTLV et mieux répondre aux besoins des entreprises, notamment en « associant » des compétences de différents établissements.
- Les **relations avec les entreprises et le monde socio-économique et culturel** sont un enjeu essentiel pour la formation. **La COMUE sera un lieu propice de développement de ces relations de manière à construire une offre de formation tout au long de la vie** (incluant formation initiale et continue) qui réponde au mieux aux besoins de compétences du monde socio-économique et culturel. »

Bilan d'activités (actions menées, moyens mobilisés, modalités de pilotage, résultats...)

Donner une impulsion collective au développement FC

La coordination des services de formation continue des établissements est assurée par la COMUE, à la demande des établissements et s'inscrit dans la continuité de travaux collectifs menés autour de la valorisation de la VAE et de la rédaction conjointe de la convention cadre Région portant sur le Plan Régional de la Formation Professionnelle.

- ✓ **Evolution de l'offre de formation – démarche compétences – pilotage COPIL Directeurs FC et coordination des GT**
 - Coordination de la rédaction des fiches RNCP Licence Prof. et Masters pour le site
 - Participation à la démarche nationale de rédaction des fiches RNCP_Master chain
 - Coordination de l'AMI FTLV – démarche de découpage de formations en blocs de compétences
 - Production de livrables : guide méthodologique, vidéo, évolution de la carto COMUE
 - Evolution de la cartographie de l'offre de formation : ingénierie sur de nouveaux diplômes (conséquence de l'expérimentation CPS)
 - ✓ **Expérimentation d'une démarche de co-construction avec le monde socio-économique**
 - Expérimentation d'un conseil de perfectionnement sectoriel du numérique
 - Réflexion autour des CPS/CPM dans le contexte de la nouvelle accréditation
 - ✓ A la demande des établissements, la COMUE a coordonné un groupe de travail portant sur un accompagnement **démarche qualité/Datadock/Certification FC** – pilotage COPIL Directeurs FC et coordination des GT
 - ✓ **Démarche commune relative à l'ouverture de formations en apprentissage (congrès)** – pilotage COPIL Directeurs FC et coordination des GT
 - ✓ **Coordination de réponse à des appels d'offre – AMI FTLV, 3IA** – pilotage Direction politique DFVE et COPIL Directeurs FC
- ⇒ Rédaction de 101 fiches RNCP (licences professionnelles et Masters), découpage de 8 formations du numérique en blocs de compétences...

Valoriser l'offre FC des établissements au travers du développement de partenariat

Au fil de l'évolution de l'activité d'accompagnement au développement des services de formation continue, des services leurs sont rendus en termes de valorisation, de relations avec le monde socio-économique et de formation des acteurs.

- ✓ **Valorisation de l'offre de formation : participation et organisation d'évènements en nom propre et au nom des établissements** – Pilotage COPIL Directeurs FC et coordination des GT
 - Valorisation du dispositif VAE (site carto, GT, coordination événementielle Victoires VAE)
 - Organisation d'évènements de valorisation de la formation continue du site – Carrefour FC, salons TAF, salon APEC, salons virtuels
 - Présentation de l'offre de formation aux partenaires (Pôle emploi, CPME, MCEF, ARML)
- ⇒ Participation à l'organisation de 13 événements (salons, etc.)
- ✓ **Développement d'une stratégie partenariale (Pôle emploi, Carif-Oref Occitanie, APEC, Région, etc.)** – pilotage par direction politique DFVE et COPIL Directeurs FC
 - Partenariat Pôle emploi / COMUEMP – convention cadre à déployer avec établissements du site et convention d'application COMUE/PE
 - Négociation d'une convention Carif-Oref Occitanie / COMUE (en cours de finalisation)
 - Déclinaison de conventions cadres nationales en région pour le site (APEC, GARF)
 - Coordination de la réflexion et de la rédaction de la convention cadre PRF Région
 - Animation des GT DAEU et ECTS (expérimentation dans le cadre du programme FormPro sup')

Accompagnement à la professionnalisation des acteurs des établissements

Pilotage COPIL Directeurs FC

- Actions de formation des acteurs des services FC
 - Professionnalisation autour des réformes de la formation professionnelle
- ⇒ 8 actions de formations des acteurs des services FC et 358 personnes formés.

Évaluation

Forces générales :

- ✓ Complémentarité des membres de l'équipe FC COMUE (politique, approche monde socio-éco et approche monde académique)

Faiblesses générales :

- ✓ Difficulté à mesurer l'impact des actions à l'intérieur des établissements
- ✓ Activité « accompagnement au développement FC » vieille de 4 ans et positionnée sur un champ concurrentiel. Positionnement difficile à déterminer.
- ✓ Les actions menées dépendent des volontés des établissements que nous accompagnons, qui sont soucieux de la dimension concurrentielle de leurs activités. Nécessité de justifier la plus-value de notre activité.
- ✓ Toutes tentatives d'ingénierie transversale ont avorté

Forces et faiblesses des actions menées depuis 2016, atteinte des objectifs ... (adéquation moyens / résultats ? qualité du suivi et modalités d'ajustement et d'amélioration continue ?)

Forces :

- ✓ La FC comme élément moteur de l'évolution de la FI / accréditation 2021-2026
- ✓ Importance donnée au développement de la formation en alternance dans les politiques formations régionales et nationales
- ✓ Les actions créent une dynamique : cela génère un sentiment d'appartenance collective
- ✓ Capacité de COMUE à être le « point d'entrée » de la FC : favorise le développement de partenariats

Faiblesses :

- ✓ Temps limité pour les établissements à consacrer à la mise en action (temps pour le collectif qui se surajoute au temps propre)
- ✓ Peu de résultats visibles par rapport aux ambitions énoncées

Forces et faiblesses de la gouvernance (Bureau, copil...) et des processus de décision, pistes d'amélioration

- ✓ **Bureau des VP du DFVE – instance de validation**
- ✓ **Comité de pilotage** des directeurs FC (périmètre membres fondateurs / comité VAEsup – UT1, UT2, UT3, INP, INSA, CNAM, (IEP dans VAEsup mais absent du GT parce que VAE portée par UT1) – **instance décisionnaire des projets à développer**
- ✓ **Comités opérationnels** – GT mis en place sur expression de la volonté des établissements : RNCP, VAE, Alternance, Qualité, PRF, Blocs de compétences, etc.

Forces :

- ✓ Adhésion systématique dès la prise de décision
- ✓ Coordination académique assurée par la COMUE

Faiblesses :

- ✓ Besoin de la validation des projets à l'unanimité des établissements
- ✓ Travaux menés depuis 4 ans sur un périmètre défini autour des établissements fondateurs. Une réflexion est à mener pour l'élargir aux établissements membres associés
- ✓ Diversité des cultures et des stratégies d'établissements

Valeur ajoutée des approches collectives, complémentarité / établissements

Forces :

- ✓ Le collectif permet à certains services de bénéficier de l'expertise des plus gros et de se structurer (démarche qualité INUC)
- ✓ Le travail en GT est dépassionné du politique et favorise par les échanges une meilleure opérationnalité collective – démarche de professionnalisation des acteurs

- ✓ L'AMI FTLV a permis d'initier un gros chantier de découpage de formations en blocs de compétences
- ✓ Expérimentation du premier Conseil de Perfectionnement Sectoriel dans le domaine du numérique – à réinvestir dans le cadre de la démarche d'accréditation 2021-26
- ✓ Proposition régulière et en lien direct avec l'actualité juridique de formation / information / veille dans le domaine de la formation continue
- ✓ Enjeu : même niveau d'information pour les acteurs du site, génère une réflexion collective

Faiblesses :

- ✓ La COMUE n'est pas considéré comme un acteur incontournable du collectif
- ✓ Peu de retour sur investissements : on initie des actions dont on ne connaît pas les résultats.

Enjeux à adresser collectivement

- ✓ Accompagnement, Professionnalisation, Dynamique collective
- ✓ Enjeu relatif à la réussite du volet FC du projet 3IA avec la construction d'un guichet unique.

Qualité des partenariats mis en œuvre, opportunités futures

- ✓ **Pôle emploi** – signature d'une convention cadre et d'une convention d'application vouée à être déclinée par les établissements (réalisé à UT3 - en cours à UT2 et INP)
- ✓ **Région :**
 - Partenariat financier VAEsup jusqu'en 2016
 - COMUE co-signataire de la convention cadre PRF
 - COMUE partenaire privilégié identifié par les services opérationnels de la Région
- ✓ **APEC, Association Régionale des Missions Locales, CPME** : opportunités identifiées

Forces :

- ✓ La COMUE est identifiée par les partenaires présents et futurs comme le « point d'entrée » vers l'enseignement supérieur, à la fois défricheur et relais, ainsi qu'en matière de FC (convention cadre PRF, salons TAF, Carif Oref, Pôle emploi, branches profs, syndicats profs.)
- ✓ La COMUE siège dans des instances de certains partenaires (SPRO pour la Région, CREFOP pour la Formation Prof, Campus des Métiers et des Qualifications pour le Rectorat)

Faiblesses :

- ✓ Activité relativement récente née des besoins exprimés par les partenaires et de l'expression des besoins des établissements
- ✓ Absence d'envergure au niveau de l'ensemble de la COMUE

Impact sur les communautés (hors périmètre initial VAEsup et communauté enseignante)

- ✓ Indicateurs : évolution sur 4 ans du % de participants des sites aux actions de valorisation et de formation : ICAM, ENIT, IEP, TBS, ENVT, CREPS, etc.
- ✓ Amorçage de collaboration avec les enseignants via la démarche compétences (BC, VAE, apprentissage)

Impact sur le territoire

- ✓ Relai régional par déploiement dans les établissements du territoire des actions de valorisation développés dans le cadre du Carrefour de la FC
- ✓ Relai national
 - Point de départ de la master chain nationale RNCP pour la rédaction et la publication des fiches nationales
 - AMI FTLV et travaux nationaux avec livrable pour la communauté universitaire nationale
 - Relais du réseau des Directeurs des Services de Formation Continue Universitaire (FCU) – délocalisation et contextualisation de sessions de formation (Blocs de compétences)