

## RAE HCERES 2019 - Coordination territoriale

### Service inter-universitaire de pédagogie - SIUP (DFVE)

#### Rappel des Orientations stratégiques du Contrat Quinquennal 2016-2020, préconisations évaluation AERES 2015 et / ou rapport Cour des Comptes ...)

##### Contrat Quinquennal 2016-2020

Un des axes développés dans le contrat de site 2016-2020 fait référence au **développement de l'innovation pédagogique** pour favoriser la réussite et l'insertion professionnelle des étudiants. Les actions envisagées étaient les suivantes : l'incitation à l'innovation pédagogique et à l'usage d'outils numériques, le partage d'expériences, les échanges dans la communauté enseignante pour diffuser et élargir le spectre des innovations pédagogiques dans les équipes ; la formation pédagogique des enseignants du supérieur (projet Idefi DEFI diversité et projet Formes) et l'animation du réseau des cellules pédagogiques des établissements ; le partage d'une démarche itérative d'amélioration de la formation (évaluation, conseil de perfectionnement, etc.) ; le développement d'une culture « compétences » au sein des équipes pédagogiques (construction des référentiels compétences des formations, identification et évaluation des compétences et des acquis de l'apprentissage des étudiants, etc.). La contribution de L'ESPE Toulouse Midi-Pyrénées et de la Structure Fédérative de Recherche en Apprentissage, Enseignement, Formation (SFR-AEF) à la réflexion et à la dynamique concernant l'innovation pédagogique était également mentionnée.

##### AERES/HCERES

Sur ces questions, le comité d'évaluation de l'HCERES a jugé pertinente la formation à la pédagogie des nouveaux enseignants et des conseillers pédagogiques au sein des établissements. Il mentionne également que pour accélérer encore la transition numérique de l'enseignement supérieur, des initiatives pourraient être prises pour généraliser des pratiques exemplaires de certains établissements, pour envisager des coopérations inter-établissements originales, pour rendre davantage visible et développer l'offre de formation à distance...

##### Bilan d'activités (actions menées, moyens mobilisés, modalités de pilotage, résultats...)

L'enjeu est la transformation en profondeur des méthodes pédagogiques dans les établissements du site pour favoriser à la fois la réussite des étudiants et l'attractivité des formations. Pour cela, l'objectif général du service est de soutenir les établissements dans ***l'accompagnement au développement professionnel des personnels assurant des fonctions pédagogiques*** pour renforcer et promouvoir la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage des étudiants.

##### Formation initiale et continue des enseignants chercheurs

Depuis la rentrée 2015, le service propose une **formation aux nouveaux enseignants** et enseignants-chercheurs recrutés dans les universités (UT1, UT2, UT3) et à. La formation est organisée sur trois jours la première semaine de septembre suivis de deux demi-journées en janvier et en mai. Depuis 2015, 80 nouveaux entrants ont suivi cette formation. La formation est conçue avec une équipe pédagogique constituée de conseillers pédagogiques (cf. ci-dessous) et d'intervenants enseignants-chercheurs des universités. La formation est en partie mutualisée (une journée commune) avec la formation des enseignants des écoles d'ingénieurs (dans le cadre de DEFI Diversités). Un questionnaire d'évaluation est systématiquement envoyé aux participants. Les retours sont globalement positifs sur la qualité des interventions, les méthodes pédagogiques, les échanges. De plus, la majorité des stagiaires disent que la formation a répondu à leurs attentes et prévoient d'utiliser les notions, méthodes, et outils travaillés durant la formation.

Le SiUP propose également un **plan de formation continue** à la pédagogie pour les enseignants et enseignants-chercheurs. Une vingtaine de formations sont proposées par an avec une centaine de participants en moyenne. Les formations ont pour objectif de soutenir les principales compétences pédagogiques : adopter une représentation de l'acte d'enseigner et d'apprendre ; planifier et mettre en œuvre des activités d'enseignement et d'évaluation des apprentissages ; maîtriser les diverses formes de la communication pédagogique ; animer et gérer les interactions dans un groupe. Le comité de pilotage participe et valide la conception du plan de formation. Le SiUP met en place un processus d'évaluation systématique des formations. Les résultats des évaluations sont envoyés aux intervenants avec proposition de discussion et d'accompagnement si des évolutions sont à envisager. Un bilan général des formations est présenté annuellement en comité de pilotage. La grande majorité des formés est satisfaite des formations et pense mettre en application les concepts/méthodes/outils travaillés.

### **Animation du réseau local des acteurs pédagogiques – Participation au réseau national**

Outre la coordination effectuée dans le cadre du comité de pilotage, les responsables de structures de soutien (pédagogique et/ou numérique) ont été réunis pour mettre à plat et coordonner les actions. En 2017, dans le cadre de la préparation du projet de reconquête de l'Idex, un groupe de travail s'est constitué autour du SiUP pour proposer un cadre d'accompagnement de la transformation pédagogique sur le site universitaire. Un document proposant des pistes pour le soutien au développement pédagogique a été rédigé. Le SiUP participe également à l'animation du réseau des conseillers pédagogiques (GRAPPE). Le service appartient et participe aux activités de différents réseaux (réseau des SUP, Anstia, AIPU) et aux événements nationaux (ministère, universités, COMUEs) concernant la pédagogie dans l'enseignement supérieur.

### **Sensibilisation, valorisation et diffusion des initiatives pédagogiques**

Le SiUP organise et co-organise avec les établissements des **conférences** autour de la pédagogie. Depuis 2016, 10 conférences ont eu lieu et de nouvelles sont prévues sur 2019. Ces conférences accueillent en moyenne une cinquantaine de participants. La plupart du temps, elles sont captées et mises en ligne pour permettre aux enseignants de les visionner a posteriori. Les thèmes traités lors de ces conférences sont par exemple : Serious Game et pédagogie, Blended Learning, Cerveau et Apprentissage, etc. Beaucoup des intervenants proviennent de l'extérieur (Université de Fribourg, Université du Massachusetts, Université de Bordeaux, ...).

Nous avons également organisé deux **journées d'échanges de pratiques** permettant aux enseignants de présenter des initiatives et d'échanger autour de projets pédagogiques. En 2016, pour renforcer le conseil pédagogique dans les établissements, nous avons mis en place la formation de 13 **conseillers pédagogiques** (ingénieurs pédagogiques et TICE, enseignants et enseignants-chercheurs) issus des universités et de l'INU Champollion. Ils ont rejoint le réseau GRAPPE formé par les conseillers pédagogiques (CP) d'écoles d'ingénieurs dans le cadre du projet DEFI Diversités. Le réseau se réunit mensuellement pour des réunions de travail autour de l'accompagnement pédagogique des enseignants et du développement professionnel des CP, deux personnels du SiUP participent au réseau. En 2017, le **colloque PédagoTice** a été organisé par le SiUP. Ce colloque a réuni 188 participants. 18 conférences (auto-formation, pédagogies actives, classes inversées, usages numériques, co-construction, etc.) et 10 ateliers (Escape Game, scénarisation pédagogique, approche par compétence, grilles critériées, motivation etc.) ont été proposés. 99% des répondants au questionnaire d'évaluation ont été « satisfaits » ou « très satisfaits » par ce colloque.

### **Proposition de ressources et outils autour de la pédagogie**

#### **Actions menées :**

- Dans le cadre des appels à projets pédagogiques financés par l'Idex, **26 projets d'innovations pédagogiques** ont été accompagnés par l'ingénieur pédagogique du SiUP entre 2014 et 2016.
- Le **projet FORMES** a permis la conception de salles de pédagogie active dans les établissements (UT1, UT2, UT3, INUC).

- Dans le cadre de l'AMI 2016 du ministère pour la transformation pédagogique et numérique, notre projet de **plateforme numérique** de soutien à la pédagogie a été retenu. La plateforme « Sia-échanges pédagogiques » ([sia.univ-toulouse.fr](http://sia.univ-toulouse.fr)) a été lancée en novembre 2018. Cette plateforme qui réunit l'ensemble des établissements membres de l'UFTMP a pour objectifs de (1) présenter l'offre de formation à la pédagogie du site (coordonnée avec les établissements), (2) présenter des initiatives pédagogiques mises en œuvre par des enseignants des différents établissements, sous la forme de courtes vidéos, (3) créer un réseau social autour de ces initiatives en permettant la mise en lien des enseignants, des acteurs de l'accompagnement, et à terme, la création de communautés de pratiques, (4) documenter les pratiques du point de vue de la recherche et permettre la mise en place de recherches autour de la pédagogie universitaire. Ce projet implique le réseau des conseillers pédagogiques (GRAPPE) ainsi que la Structure Fédérative de Recherche (SFR) de l'ESPE.
- Pour alimenter cette plateforme, **32 capsules vidéo** présentant des initiatives des équipes pédagogiques des différents établissements du site ont été conçues et seront déposées régulièrement sur la plateforme. Différentes ressources sont également développées (fiches pratiques, résumés de recherche, etc.) et déposées sur la plateforme.
- **Une enquête a également été menée** sur les pratiques pédagogiques des enseignants du site et sur leur perception a priori de l'utilité de la plateforme. Cette enquête a recueilli 325 réponses. Les principaux résultats portent sur le type de pratiques pédagogiques des enseignants et sur leurs principaux questionnements en matière de pédagogie. Concernant la plateforme, l'intérêt perçu a priori par les enseignants de la plateforme Sia apparaît très important pour 46% des répondants, moyen pour 39% et faible pour 15%. De plus, les répondants disent pratiquer l'échange entre pairs à 65%, la recherche d'informations sur internet à 59% et l'usage des réseaux sociaux à 58%. La plateforme Sia peut répondre à ces usages.
- Dans le cadre de la conception d'outils pour la formation, le service a conçu en 2018 un **escape game** pédagogique avec pour objectif de sensibiliser de façon ludique et engageante aux principaux concepts pédagogiques. Il sera utilisé pour la formation des nouveaux entrants et sera aussi déployé dans les établissements de façon à ce qu'ils puissent s'en emparer et le proposer à leurs enseignants.

**Le pilotage du SiUP** est assuré par un comité composé de représentants des établissements dans les domaines de la formation, de la pédagogie et du numérique (UT1, UT2, UT3, INUC, INP, INSA, Isae-Supaéro, ENAC, Ensa, Ensfea, IMT Mines Albi-Carmaux, ENVT, IEP, ICAM, Isdat, TBS). Le comité est réuni environ deux fois par an pour présenter le bilan des actions menées et décider du nouveau plan d'action. Les différents établissements représentés au comité de pilotage ont une taille et une organisation très variable sur la question de l'accompagnement pédagogique. Certains ont des services d'appui, proposent des formations, alors que d'autres n'ont parfois qu'un seul personnel d'appui. C'est pourquoi la coordination est primordiale de façon à proposer des services qui puissent profiter à tous. S'il est possible de mutualiser certaines actions, une décentralisation est nécessaire pour d'autres. La mission d'accompagnement des enseignants et des équipes doit pouvoir se faire au plus près des établissements et des composantes. Ainsi, le choix a été fait, notamment dans le projet FORMES, de proposer une formation commune pour les nouveaux enseignants et de former des conseillers pédagogiques dans les établissements de façon à permettre l'accompagnement de proximité.

**Moyens** : Depuis 2016 le principal financement du SiUP provient des fonds Idex (projet FORMES). Nous avons obtenu 35 k€ de l'AMI du ministère pour la plateforme Sia (années 2017-2018). Le budget du SiUP était en moyenne de 140 k€ annuels entre 2016 et 2018. Pour 2019, avec la perte de l'Idex, le budget prévisionnel est de 100 k€ (hors masse salariale des agents titulaires). Dans le projet FORMES, 540 k€ ont été prévus pour aménager des salles de pédagogie active dans les établissements (conventions de reversement aux établissements). Des décharges horaires pour les conseillers pédagogiques enseignants ainsi que des frais de missions et de formation continue sont pris en charge (40 k€ annuels environ de 2016 à 2018). Le développement de la plateforme Sia a été financée sur les années 2017 et 2018 à hauteur de 138 k€. Le fonctionnement du service (y compris salaire contractuel) représente environ 30% du budget. Il y a actuellement 3,5 ETP dans le service (dont 1 mise à disposition 50%).

## Évaluation

Les retours des participants sont globalement très positifs sur les différentes actions menées. Le problème reste encore le passage à une échelle plus importante en termes de participation. Le cercle des participants aux manifestations ne s'élargit que relativement peu. Un travail plus conséquent semble à mener avec les gouvernances des établissements pour porter davantage politiquement la question de la transformation pédagogique : faciliter la diffusion d'information (la plateforme Sia devrait être un outil utile sur ce plan), mettre en place des incitations au niveau des établissements (appels à projets pédagogiques, reconnaissance de l'investissement dans la mission d'enseignement). Le SiUP pourrait accompagner en partageant et diffusant ce qui est mis en place dans certains établissements en termes de stratégie politique.

### *Forces et faiblesses de la gouvernance (Bureau, copil...) et des processus de décision, pistes d'amélioration*

L'investissement des différents établissements dans le pilotage du service est très variable, certains n'étant quasiment jamais présents, d'autres étant très assidus et investis. Le comité de pilotage pourrait être davantage force de propositions, en fonction des besoins des établissements. Pour cela, il pourrait être utile d'organiser des comités de pilotage en mode « réunion de travail » plutôt qu'en mode « présentation des actions ». Il serait également nécessaire de s'assurer du lien entre le comité de pilotage et les VP Formation / directions des études. Il peut être envisagé de faire des points réguliers sur les actions du SiUP lors des bureaux du DFVE (3 par an par exemple).

### *Valeur ajoutée des approches collectives, complémentarité / établissements*

Certains établissements sont très investis dans la dynamique de transformation pédagogique et soutiennent très fortement leurs enseignants sur cet aspect alors que d'autres s'en préoccupent très peu. Le fait de connaître et de partager les modes d'organisation des différents établissements peut donner des idées, même si cela doit bien entendu toujours être adapté au contexte des établissements. Les différences de démarches entre écoles et universités sont différentes, les actions menées doivent permettre le partage d'expérience entre des deux types d'établissements.

### *Enjeux à adresser collectivement*

La question du modèle économique pour les formations est à travailler en lien avec l'école des docteurs, Pépite, la formation continue, etc. Faire payer les établissements au coût complet des formations constitue un risque pour la pérennité de nos formations. Les établissements peuvent être tentés de chercher en interne des enseignants / des conseillers pédagogiques pour délivrer leurs formations. Ce qui coûterait peut-être moins cher individuellement mais qui constituerait une dépense bien plus importante globalement.

### *Qualité des partenariats mis en œuvre, opportunités futures*

L'opportunité de travailler davantage avec des organismes de formations dans un objectif de partage de pratiques, voire de formations mutuelles, est envisagée ; le prochain colloque PédagoTice pourrait être clairement ouvert à toute personne, organisme, entreprise, qui se préoccupe de formation (le colloque n'a jamais été fermé mais la communication a toujours été restreinte au monde de l'enseignement supérieur).

### *Impact sur les communautés*

Nos actions touchent potentiellement tous les enseignants mais les participations des différents établissements aux formations et conférences sont inégales.

### *Impact sur le territoire*

Nous avons pour projet de nous déplacer dans les sites universitaires en région de façon à promouvoir nos actions et aller à la rencontre des collègues qui se plaignent parfois que « tout soit centralisé sur Toulouse ».