

### Rappel des Orientations stratégiques du Contrat Quinquennal 2016-2020

*Les objectifs du contrat étaient les suivants :*

*Mise en œuvre d'un système de gestion documentaire de nouvelle génération adapté aux attentes informationnelles des usagers et des publics de l'ESR*

*Développement politique d'acquisitions mutualisées de ressources documentaires numériques pour la recherche et la pédagogie*

*Contribution aux actions de conservation et valorisation du patrimoine écrit ancien et précieux des universités*

*D'autres actions sont essentielles pour le SICD comme la gestion d'actions de formation continue financées par des dotations spécifiques et une bonne réactivité aux demandes des établissements, principalement sur la base de la refacturation (par exemple développement de services existants ou pas (navette, impression à la demande pour les usagers...))*

**Bilan d'activités** (actions menées, moyens mobilisés, modalités de pilotage, résultats...)

Ce bilan est décliné selon les orientations stratégiques du service

***Mise en œuvre d'un système de gestion documentaire de nouvelle génération adapté aux attentes informationnelles des usagers et des publics de l'ESR***

Mise en œuvre du nouveau système le 5 juin 2018, aboutissement d'un projet de 10 ans : Le projet toulousain s'est inséré dès 2010 dans un cadre national, il a participé activement à la phase d'étude et à la phase pilote (10 ETP pour l'ensemble du réseau, dont 3 pour le SICD sur 3 ans). La réinformatisation proprement dite a commencé en 2017 avec le lancement d'un marché conjoint avec la BIU de Montpellier qui dessert les universités montpelliéraines et la BU de Nîmes. Le calendrier des opérations s'étendait du 22 août 2017 au 1<sup>er</sup> juin 2018, le passage en production s'est effectué le 5 juin 2018 après un travail qui a mobilisé un groupe de 33 personnes (SICD et établissements) soit 12 ETP sur un an, nécessité la migration d'une base de plus de 140000 millions d'unités documentaire et plus de 2 millions d'exemplaires, la formation de près de 400 personnes réalisés strictement en interne par le groupe de suivi (5 salles mobilisées sur deux mois dans les établissements du réseau, sans compter des formations délocalisées à Albi et Tarbes). Piloté stratégiquement par un comité de pilotage réunissant les établissements concernés (universités toulousaines, INP, INSA, INU Champollion, ISAE, Mines Albi et ENAC) et présidé par le Président de l'UFTMiP, le projet était suivi techniquement par le groupe de suivi qui rendait régulièrement compte à la réunion bimensuelle des directeurs de SCD et de bibliothèques des établissements concernés.

***Développement politique d'acquisitions mutualisées de ressources documentaires numériques pour la recherche et la pédagogie***

En 2019, 18 ressources sont mutualisées dont 3 prises intégralement en charge (2) ou en partie (1) par le SICD sans refacturation aux établissements. Outre les abonnements des acquisitions pérennes sont réalisées sans refacturations aux établissements : il s'agit de collections d'Ebooks recouvrant la plupart des champs disciplinaires couverts par les établissements du réseau.

La totalité du budget affecté à ces actions représente un montant d'environ 760000 € dont 9% est à la charge du SICD et 91 % sont refacturés aux établissements pour les abonnements. Les acquisitions pérennes, non

refacturées, ont représentées un montant de 20 000 € en 2017 et 61 000 € depuis 2014. Ces actions sont gérées par le SICD avec un groupe d'acteurs réseau. Le suivi stratégique et les arbitrages sont pris en charge par la réunion bimensuelle des directeurs de SCD et de bibliothèques des établissements concernés et validés par le conseil de coopération documentaire présidé par le Président de l'UFTMiP.

### **Contribution aux actions de conservation et valorisation du patrimoine écrit ancien et précieux des universités**

Le catalogage scientifique des collections est effectué ou encadré par le SICD (le financement est assuré par des subventions de l'ABES) ; il a représenté 4140 documents de 2016 à 2018

Numérisation des collections : 140486 pages numérisés par l'atelier entre 2016 et 2018, dont 85576 mises en ligne sur Tolosana la bibliothèque numérique patrimoniale des universités toulousaines (739 900 pages en ligne au 31 décembre 2018)

Valorisation des collections : organisation de manifestations comme « Focus sur Pierre de Fermat » (2017, expositions conférences et animations), « La bibliothèque de théologie protestante de Montauban (2018, journée d'études et exposition), actions de communications sur les fonds (plaquette de présentation, rédaction de billets sur Tolosana, participation à des manifestations organisées au niveau du site comme par exemple les Cafés du Quai, les journées du Patrimoine, ou au niveau régional comme Palanca, le portail du patrimoine écrit graphique et sonore en Occitanie, participation à des colloques, publication de catalogues ou ouvrages de références (Pierre de Fermat l'énigmatique, 2017)

Conservation : développement de la politique de conservation préventive (amélioration des procédures de surveillance des conditions de conservation, renforcement de la sécurité des collections, intensification du reconditionnement) et de la conservation curative (petites restaurations, atelier de restauration en interne et restauration externalisée)

Ces actions sont gérées par le SICD, elles sont présentées et discutées par le Comité Scientifique du Patrimoine des BU toulousaines qui réunit représentants scientifiques des établissements et experts extérieurs de la région, avant présentation en réunion bimensuelle des directeurs de SCD et de bibliothèques des établissements concernés et validation par le conseil de coopération documentaire

### **Gestion d'action de formation continue**

Cette gestion s'effectue principalement par le biais de deux services qui sont rattachés au SICD : Médiad'OC qui assure la formation continue des personnels de bibliothèques d'Occitanie et l'URFIST Occitanie qui forme les enseignants-chercheurs, doctorants et personnels des établissements de l'ESR à l'information scientifique et technique. Médiad'OC a également pour mission de préparer les candidats aux concours et examens professionnels des bibliothèques. Par ailleurs, le centre met en œuvre, pour l'Association des Bibliothécaires de France, la formation au diplôme national d'auxiliaire de bibliothèque. De 2016 à 2018, Médiad'OC est conventionné avec 15 établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche de la région Occitanie. Ces services s'appuient sur un réseau de correspondants formation dans chaque établissement desservi et des partenariats avec d'autres services de formation. Chaque service a un conseil annuel présidé par le président de l'UFTMiP.

Outre ces actions de formations, des journées d'étude sont organisées chaque année, l'URFIST ayant également des activités de recherche relatives au laboratoire de rattachement du maître de conférences co-responsable de l'URFIST et du Groupement d'intérêt scientifique (GIS) du Réseau des URFIST.

	2016	2017	2018
URFIST Occitanie			
Nbre de sessions	71	70	86
Nbre d'heures	446	593	495
Nbre de formés	1040	1128	1123

Médiad'Oc	2016	2017	2018
Nbre de sessions	117	131	114
Nbre d'heures	1233.5	1559.5	1048
Nbre de formés	1193	1591	1171

## Évaluation :

*Forces et faiblesses des actions menées depuis 2016, atteinte des objectifs ... (adéquation moyens / résultats ? qualité du suivi et modalités d'ajustement et d'amélioration continue ? ... )*

Globalement les actions du contrat ont été menées, à terme, même si les contraintes budgétaires ont parfois nécessité des ajustement (problématique des actions financées sans refacturation). La convention financière forfaitaire pluriannuelle a vocation à être rediscutée à chaque échéance pour une meilleure prise en compte des évolutions des services et des missions et des financements obtenus sur projet par exemple.

La mise en place pour chaque réalisation et service d'un système de gestion mutualisé, coordonné par le SICD et composé de représentants des établissements participants permet un suivi régulier des actions en cours. Outre le principe d'une feuille de route annuelle validé par les réunions de directeurs, il existe une procédure de décision qui remonte aux réunions de directeurs bimensuelles ou bimestrielles. Cette procédure permet d'être réactif et d'ajuster les calendriers et les réalisations. Cette structure est évolutive et de nouveaux groupes de représentants peuvent être mis en place si nécessaire. Ainsi en 2018 deux nouveaux groupes ont été officialisés.

La rédaction de rapports d'activités annuels présentés et discutés en conseil est également un élément important du suivi des actions menées (rapport annuel SICD et rapport spécifique annuel pour Médiad'OC et URFIST). Ponctuellement des analyses plus ciblées sont réalisées et présentées dans les différentes instances : coûts de la mutualisation des achats de ressources électroniques ou de l'informatisation du réseau par ex.

*Forces et faiblesses de la gouvernance (Bureau, copil...) et des processus de décision, pistes d'amélioration*

La gouvernance du SICD repose sur 3 instances : une réunion bimensuelle des directeurs et responsables de la documentation des établissements signataires de la convention constitutive ; une réunion bimestrielle des directeurs et responsables de la documentation de tous les établissements membres du réseau documentaires ; le conseil de coopération documentaire, qui se tient deux fois par an, présidé par le président de l'UFTMiP, composé des présidents d'établissement ou de leur représentants, d'élus des personnels et usagers. Médiad'Oc et Urfist ont également un conseil annuel présidé par le président de l'UFTMiP. Chaque réunion (structure de suivi, instances) fait l'objet d'un compte-rendu validé et diffusé sur un intranet accessible à toute personne du réseau.

*Valeur ajoutée des approches collectives, complémentarité / établissements*

Le **catalogue commun** et la **carte unique de lecteur** ont été des postulats du réseau, et ce fonctionnement a permis au fil des années d'harmoniser certains services aux usagers : mise en place d'un service de renseignement virtuel au niveau du réseau, retour indifférencié des documents. Une réflexion est en cours pour la mise en place de l'emprunt indifférencié. De manière moins formelle, les réunions régulières sont également l'occasion de partage d'expérience et de réflexions sur les différentes problématiques que connaissent les BU.

*Qualité du suivi et modalités d'ajustement et d'amélioration continue*

Le mode de fonctionnement du SICD a pour objectif de répondre rapidement et efficacement aux demandes des établissements. Par ailleurs le périmètre est redéfini pour chaque action, il est également évolutif, ce qui

permet à chaque établissement de s'investir dans des actions qu'il juge pertinente et en adéquation avec ses priorités. Depuis plus de 20 ans, cette mutualisation et ce partage ont permis une amélioration en continue qui permet d'éviter les redondances. Elle a également permis un partage des compétences et connaissances, la mise en œuvre en continue d'amélioration et développements. Ce mode de fonctionnement a également permis au SICD de développer des **compétences d'expertise** sur des sujets spécifiques (informatique, patrimoine écrit...) et d'en faire bénéficier les différents établissements. Enfin, cette mutualisation a permis une rationalisation de coûts pour les actions entreprises : par exemple une étude de 2014 a indiqué un gain oscillant entre 34 et 71% selon les établissements pour les abonnements mutualisés, la situation est similaire pour les actions de formations, pour le marché pour l'informatisation avec la prise en charge par le SICD des opérations de migration, et d'une part des prestations récurrentes sur le contrat, seul 33% du coût du marché sera in fine refacturé aux établissements.

#### *Enjeux à adresser collectivement*

Collectivement, le réseau s'attache à développer des **projets structurants**, permettant la prise en compte de partenariats variés, tel a été le cas de la réinformatisation, c'est actuellement le cas de la valorisation de l'innovation pédagogique est un autre avec le projet de réaménagement de trois salles de formation situées à la MRV initié par le SICD ainsi que Médiad'Oc et l'URFIST. Cela sera peut-être le cas pour des projets à long terme par exemple sur la conservation partagée sur lequel travaille le SICD à la demande des établissements.

#### *Qualité des partenariats mis en œuvre, opportunités futures*

Le SICD fédère la participation des bibliothèques du réseau aux réseaux locaux, nationaux et internationaux. Selon les actions entreprises, sur le patrimoine écrit ou sur la formation par exemple, des partenariats sont noués avec différentes structures sur le territoire : Occitanie Livre et Lecture, DRAC, Quai des Savoirs, établissement patrimoniaux toulousains, Bibliothèque de Toulouse, IRHT et Institut Catholique de Toulouse) et au niveau national : par exemple, l'ENSSIB, le GIS Réseau des URFIST.

#### *Impact sur les communautés*

Les services rendus aux communautés sont deux ordres :

##### **- un service direct pour**

- ⇒ tout ce qui touche aux patrimoine écrit où le SICD gère et valorise les collections des établissements, avec par exemple la constitution d'une bibliothèque numérique dédiée Tolosana, l'ouverture prochaine d'un carnet de recherches
- ⇒ l'organisation de formations continues (Médiad'OC et URFIST dans le cadre de l'Occitanie, SICD pour les établissements relevant de la Comue) (plus de 4000 stagiaires formés en 2018)
- ⇒ mise en place d'un service de navette pour le retour indifférencié (8% des retours sur un an)

##### **- un service indirect en facilitant le fonctionnement des bibliothèques des établissements :**

- ⇒ implémentation et gestion du SI documentaire (mise en place nouveau système, élaboration outils complémentaires)
- ⇒ abonnements mutualisés (18 ressources mutualisées dont 2 proposées sans contrepartie aux établissements))
- ⇒ gestion du service de renseignement virtuel au niveau du réseau (plus de 4000 questions en 2018 dont 67% par chat)

D'autres projets sont actuellement en cours tels que la mise en place d'un outil de gestion des statistiques des formations continue pour les établissements, le développement une plate-forme de formation continue et une réflexion sur un projet de conservation partagée.

#### *Impact sur le territoire*

L'action du SICD s'étend sur la partie occidentale de la région Occitanie, celles de Médiad'Oc et de l'URFIST sur la totalité de la région. Elles contribuent à développer le niveau de compétences des personnes concernées (bibliothécaires, enseignants et EC, doctorants) et donc les services rendus aux publics desservis.