

Rappel Orientations stratégiques Contrat Quinquennal 2016-2020 (+ le cas échéant, préconisations évaluation AERES 2015 et / ou rapport Cour des Comptes ...)

L'offre de français langue étrangère (FLE) est un des indicateurs de la qualité de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants. L'accès aux cours de FLE en complément du cursus universitaire permet aux étudiants internationaux d'appréhender leurs études sereinement. Dans le contexte de disparité de l'offre de FLE des établissements membres de la COMUE, une offre de cours complémentaire répond aux besoins des différents publics. De plus, le développement de l'offre de Français Langue Etrangère (FLE) est un des objectifs fixés par l'état afin d'augmenter le nombre d'étudiants venant des pays émergents (en grande partie non-francophones). En répondant à cet objectif, nous devenons un véritable acteur de l'internationalisation du site en favorisant l'attractivité de nos établissements. Une autre ambition du site est de favoriser la mobilité sortante des étudiants : la préparation linguistique en Langues Vivantes Etrangères (LVE) est un des moyens d'augmenter ce flux.

Bilan d'activités (actions menées, moyens mobilisés, modalités de pilotage, résultats...) :

Le service Langues propose des modules des cours de langue (FLE/LVE) dans trois formats différents :

- Cours du soir (25h) en groupe selon le niveau et choix du module. A raison de deux cours par semaine de 18h à 20h, soit six semaines hors vacances scolaires.
- Stage intensif (25h) en groupe selon le niveau et choix du module, sur une semaine pendant les vacances scolaires.
- Cours sur demande spécifique.

Public(s) cible(s) : étudiants, doctorants, post-doctorants, chercheurs, enseignants-chercheurs et personnels administratifs des établissements membres de la COMUE.

Les cours peuvent être assurés par des enseignants fonctionnaires, enseignants vacataires, autoentrepreneurs. Tarif des modules de 25h : 50€ (étudiants, doctorants, post-doctorants, chercheurs, enseignants-chercheurs), 150€ (personnels administratifs).

Bilan d'activité Français langue étrangère (FLE)

En 2016, 414 bénéficiaires ont suivi des cours de FLE répartis dans 23 groupes du soir. Les stages intensifs (de FLE et anglais) ont compté 193 bénéficiaires. Des réfugiés syriens ont également reçu des cours spécifiques de français d'intégration et de préparation aux études universitaires. Des cours sur demande spécifique (FLE pour les nouveaux arrivants) ont été organisés pour la TSE et l'ENSA. Les cours spécifiques à la TSE ont été reconduits durant l'été 2017 et 2018. Au total en 2017, 615 personnes ont bénéficié des cours de FLE/LVE. L'année 2018 a connu une baisse d'inscription au cours de FLE : 19 groupes avec 358 bénéficiaires. Cette baisse est liée notamment à la réorganisation du service qui a entraîné un retard de la campagne de la communication annuelle et de l'ouverture des inscriptions à la rentrée 2018-2019. Pour pallier cette baisse, la communication autour des cours de langues a été renforcée, notamment via les réseaux sociaux, à la fois auprès des étudiants et des établissements membres. Depuis 2016, les inscriptions aux cours de langues se font via le site Toul'Box. Cet outil numérique a permis d'améliorer le processus de paiement et la gestion des inscriptions.

Bilan d'activité Langues Vivantes Etrangères (LVE)

En 2016, les cours d'anglais du soir ont été organisés pour 8 groupes comptants 123 bénéficiaires. En 2018, les cours de LVE ont compté 144 bénéficiaires répartis dans 7 groupes. Les cours, niveau débutant de japonais ont été proposés par un traducteur spécialiste des mangas et ont connu un franc succès. Depuis 2016, des cours sur demande spécifique ont été organisés à l'INP pour près de 200 étudiants préparant leur mobilité : italien, portugais, suédois en 2016 ; italien, portugais, chinois en 2017 ; italien, portugais en 2018. Les chercheurs du Centre de Droit des Affaires de l'UT1 ont bénéficié des cours d'anglais sur mesure en 2017 et 2018. Un cours pour le personnel administratif (groupe de 10 personnes) a été organisé pour l'ENSA. Depuis 2016, deux modules de cours par téléphone (espagnol et anglais) ont été ouverts. Les cours de LVE s'inscrivent dans l'offre de service du dispositif d'accompagnement à la mobilité sortante – Mouv'Box lancé en 2017. En effet, la préparation linguistique est une étape importante de la construction d'un projet de mobilité.

En 2016, le service Langues a lancé le programme Fluent@UT : des cours d'anglais gratuits sur mesure destinés aux personnels techniques, administratifs, enseignants et chercheurs du site. Ce programme d'internationalisation a eu pour objectif de permettre à ses bénéficiaires de se former à l'anglais généraliste, se perfectionner en anglais scientifique, préparer un cours ou une communication scientifique en anglais, être en capacité d'accueillir et d'orienter des publics anglophones, se préparer à l'écriture de publications en anglais. Les apprenants ont été répartis en petits groupes de travail (selon le niveau et objectif) de 3 à 13 personnes maximum. La demande individuelle a été également satisfaite, notamment via e-learning.

Le bilan 2016-2017 du programme Fluent@UT : 662 inscriptions, 152 formations présentielles, 53 formations à distance (e-learning et coaching téléphonique), plus de 1515 heures de formation, 23 professeurs d'anglais... Les participants ont qualifié ce programme comme très utile par sa souplesse, la qualité des enseignants, leur disponibilité à l'écoute et la convivialité qui ont généré une bonne ambiance de travail.

Évaluation :

Forces et faiblesses des actions menées depuis 2016, atteinte des objectifs ... (adéquation moyens / résultats ? qualité du suivi et modalités d'ajustement et d'amélioration continue ? ..)

Les modules des cours proposés répondent à la demande du public cible. Les apprenants ont le choix entre les modules des connaissances généraux ou dédiés aux pratiques scientifiques. Si les cours du soir sont très prisés par des étudiants, les stages intensifs rassemblent principalement des doctorants. Le personnel administratif, encore peu nombreux dans les formats de cours cités ci-dessus, nécessiterait plutôt la mise en place de cours spécifiques sur demande, notamment en lien avec les services RH des établissements. Le succès du programme Fluent@UT en témoigne. Les tarifs peu élevés (liés principalement au financement IDEX) renforcent l'attractivité des cours. Dès la rentrée 2019-2020, il s'avère impératif de réévaluer les tarifs à la hausse en veillant à leur adéquation aux moyens financiers des publics cibles. La diversité des profils et l'hétérogénéité des établissements d'accueil des bénéficiaires constituent un réel atout quant à l'instauration de la cohésion, de la transversalité et l'émergence des actions inter-établissements. On constate tout de même une forte concentration des cours sur Toulouse. Une réflexion est actuellement menée avec le Département Réseau des Sites Universitaires sur le développement de l'offre à l'échelle du site. On relève également un problème d'identification de l'UFTMiP en tant qu'organisateur des cours par un grand nombre de bénéficiaires. La meilleure présentation de l'UFTMiP, de ses missions et services aux bénéficiaires, pourrait résoudre en partie ce problème. En septembre 2018, le suivi statistique en temps réel, des nouveaux outils numériques d'organisation, de suivi et d'évaluation ont été mis en place. De même, la politique d'attractivité et de promotion des cours de langues a été retravaillée en lien direct avec le service communication. L'offre du service Langues s'inscrit désormais pleinement dans le plan de communication de l'UFTMiP. Un travail de réflexion reste à engager avec le service inter-universitaire de pédagogie (SIUP) quant à l'animation du réseau des enseignants de langues et le partage des bonnes pratiques et outils pédagogiques.

Forces et faiblesses de la gouvernance (Bureau, copil...) et des processus de décision, pistes d'amélioration

La gouvernance est assurée par le Bureau DREI. Il apparaît opportun d'instaurer une plus forte coordination avec le Bureau DFVE réunissant les Vice-Présidents Formation. Jusqu'en 2016, un groupe de pilotage constitué des responsables des services langues des établissements membres de l'UFTMiP se réunissait une fois par semestre.

Valeur ajoutée des approches collectives, complémentarité / établissements

On relève une forte disparité de l'offre de cours de langues d'un établissement du site à l'autre quant au format de cours et leurs tarifs. Dans ce contexte, il semble clair qu'une réflexion sur l'offre de cours de FLE doit être organisée à l'échelle du site, en étroite collaboration avec l'ensemble des établissements délivrant des cours de langues. Une démarche plus poussée doit avoir lieu avec le Département d'Etudes du Français Langue Etrangère – le DEFLE de l'UT2J faisant parti du groupement ADCUEFE.

Enjeux à adresser collectivement

Cette réflexion doit favoriser l'harmonisation des pratiques, la coordination de l'offre et l'instauration d'une démarche qualité commune, dont l'objectif à long terme étant l'obtention du label Qualité FLE. La coordination de l'offre du FLE de qualité à l'échelle du site répondrait à la stratégie de l'état d'attractivité pour les étudiants internationaux « Bienvenue en France ».

Qualité des partenariats mis en œuvre, opportunités futures

L'apprentissage de l'enseignement des langues se fait de plus en plus en ligne grâce à des outils pédagogiques numériques qui se multiplient. Vu la configuration du site et les problématiques des différents publics (notamment liées au handicap ou l'éloignement géographique du lieu du cours), il convient de développer l'offre de cours en ligne en s'appuyant sur des partenaires expérimentés dans le domaine. Des cours de langue des signes et plus généralement d'autres langues vivantes sont à développer. Cette démarche doit prendre appui sur les organismes de promotion d'apprentissage des langues et de coopération, tels que l'Institut Cervantes, Goethe Institut etc.

Impact sur les communautés

L'offre du service Langues de l'UFTMiP, par sa subsidiarité, permet à tous d'avoir la possibilité de se former et se perfectionner en langues. Les cours deviennent pour les bénéficiaires venant d'établissements différents avoir un moment d'échange et de partage des pratiques.

Impact sur le territoire

L'offre des cours FLE de qualité au tarif peu élevé est un indicateur de l'attractivité du territoire. De même la préparation linguistique en LVE favorise la mobilité sortante des différents publics qui deviennent des ambassadeurs de leur établissement et de la région. L'obtention d'un des labels de qualité d'enseignement de FLE présenterait une vraie plus-value et permettrait au site se distinguer à l'échelle nationale. Un travail collaboratif avec le Département Réseau des Sites Universitaires est à mener afin d'étendre l'offre du service Langues aux établissements de la région.