Communiqué de presse - 3 juin 2025

Arriv'easy : une solution nationale pour l'accueil

des étudiant·es et enseignant·es chercheur·es internationaux

Faciliter l'arrivée et l'installation des internationaux dans les établissements d'enseignement supérieur en France : c'est la mission d'Arriv'easy. Développée par la Communauté d'universités et établissements de Toulouse, cette solution innovante simplifie les démarches administratives et logistiques, qui représentent un enjeu majeur pour l'intégration des publics internationaux dans leur nouvelle vie en France. Initialement développée pour la région toulousaine, elle pourra désormais se déployer dans l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur et de recherche en France.

Arriv'easy s'appuie sur 10 ans d'expertise dans l'accueil des internationaux grâce à l'expérience de la Toul'Box, qui a déjà accompagné plus de 6 000 bénéficiaires issus de 100 pays. Depuis l'accompagnement aux formalités administratives, à la recherche d'un logement en passant par l'accueil à l'aéroport/gare, la souscription d'un abonnement téléphonique ou l'ouverture d'un compte bancaire, cette solution permet d'offrir un dispositif d'accueil personnalisé et adapté aux bénéficiaires. Les conditions d'arrivée étant déterminantes pour les étudiant·es et enseignant·es-chercheur·es internationaux dans leur vie académique, cette solution permet d'accompagner les nouveaux arrivants dans leur parcours d'intégration.

L'accueil, un levier essentiel de bien-être et de réussite

L'accueil joue un rôle fondamental dans le bien-être et la réussite des publics internationaux. Selon une étude de Campus France, plus de 80 % des étudiant·es internationaux considèrent la qualité de l'accueil comme un critère déterminant dans leur choix d'établissement, et près de 70 % estiment qu'un accompagnement personnalisé facilite grandement leur intégration.

Arriv'easy répond à ces attentes en proposant un parcours fluide, rassurant et structuré depuis leur pays d'origine jusqu'à leur arrivée en France. En simplifiant les démarches, en offrant un point d'entrée unique et en valorisant les ressources locales, cette solution contribue à créer un environnement accueillant et propice à la réussite académique. Elle favorise également un lien de confiance et de suivi entre les bénéficiaires et les établissements, essentiel pour leur épanouissement personnel et académique.

Une solution personnalisable pour les établissements

Les établissements intéressés peuvent désormais déployer leur propre plateforme Arriv'easy, en collaboration avec la Communauté d'universités et établissements de Toulouse. Cette solution, proposée en marque blanche, permet à chaque structure de créer une plateforme personnalisée, en accord avec son identité visuelle et ses besoins spécifiques. L'objectif d'Arriv'easy est d'offrir aux établissements la possibilité de concevoir et de paramétrer un outil numérique sur mesure, parfaitement intégré aux dispositifs d'accueil déjà en place. Flexible et personnalisable cette solution répond aux besoins spécifiques des équipes en charge de l'accueil (services des relations internationales, services de scolarité, formations spécialisées…), tout en allégeant la charge administrative. Cette approche garantit une expérience utilisateur fluide et adaptée aux attentes des étudiant·es et enseignant·es-chercheur·es internationaux.

Au-delà de ces apports immédiats, Arriv'easy s'inscrit dans une véritable stratégie d'accueil des publics internationaux. Elle constitue un levier concret pour répondre aux exigences du label « Bienvenue en France » (BeF) de Campus France, en facilitant la mise en œuvre des critères liés à l'accueil, l'accompagnement et l'intégration des étudiants internationaux dans les établissements d'enseignement supérieur.

Un accompagnement sur mesure et des fonctionnalités avancées

Arriv'easy propose une gamme complète de services pour simplifier l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants : gestion des packs et services d'accueil (formalités administratives, logement, ouverture compte en banque…) , intégration des partenaires locaux, prise de rendez-vous en ligne, messagerie interne, catalogue de logement, commande et achat de services, ainsi qu'un système de paiement intégré. Un tableau de bord et des outils de pilotage permettent également un suivi optimal des services proposés aux bénéficiaires et une analyse précise des flux internationaux.

La Communauté d'universités et établissements de Toulouse accompagne chaque établissement dans le déploiement de sa plateforme, assurant un transfert de compétences garantissant à terme une autonomie complète dans la gestion de l'outil. Cet accompagnement, à la fois métier et numérique, permet de construire l'offre d'accueil, d'en assurer le paramétrage ainsi que le déploiement technique de la plateforme. De la co-construction à la mise en œuvre, les équipes d'Arriv'easy assurent un soutien constant à chaque étape du projet.

Par ailleurs, la plateforme peut s'intégrer aux dispositifs existants dans chaque établissement (résidences de logement, partenaires CROUS…), contribuant à structurer l'arrivée des publics internationaux et à leur offrir des repères clairs, tout en valorisant les partenariats locaux déjà en place

À propos de la Communauté d'universités et établissements de Toulouse

La Communauté d'universités et établissements de Toulouse rassemble 15 établissements d'enseignement supérieur de l'académie de Toulouse et s'appuie sur les 7 organismes de recherche nationaux présents sur le site toulousain. Elle porte la stratégie collective d'enseignement supérieur et de recherche et est en charge de la coordination territoriale. Ses équipes déploient leurs activités sur tous les domaines de la vie universitaire : formation (licence, master, doctorat), vie étudiante, santé des étudiante.s, recherche, valorisation et relations entreprises, diffusion de la culture des sciences et des techniques, relations internationales, transition environnementale et sociale, immobilier, gestion et exploitation des campus, coopération documentaire, numérique.

Contact presse : presse@univ-toulouse.fr