

POSTE

Branche d'activité professionnelle (B.A.P): **E – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique**
 Famille d'activité professionnelle (F.A.P) : **Ingénierie technique et de production**
 Emploi-type : **E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**
 Corps : **Technicien recherche formation**
 Nature du recrutement : **Concours externe**
 Nombre de postes offerts : **1**

AFFECTATION

Etablissement : **Université de Pau et des pays de l'Adour**
 Composante : **IUT de Bayonne et du Pays Basque / Direction du numérique**
 Ville : **Anglet**

MISSION

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité (matériels – logiciels) des équipements informatiques des personnels de la composante ; prendre en charge l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier et deuxième niveau.

En sus des missions décrites ci-dessus, l'agent sera le référent des usagers de la composante pour les problématiques techniques liées à l'impression et pourra collaborer aux tâches d'exploitation et de maintenance des équipements audio-vidéo numériques.

METIER

Technicien d'exploitation

ACTIVITES PRINCIPALES

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- L'agent sera affecté à l'IUT de Bayonne et du Pays Basque et sera sous la responsabilité fonctionnelle conjointe du responsable du CSP numérique de proximité et du responsable du SCTI (service central de traitement informatique) de l'IUT de Bayonne et du Pays Basque qui sera également le supérieur hiérarchique.
- L'agent sera amené à se déplacer régulièrement sur le site de Bayonne

COMPETENCES PRINCIPALES

CONNAISSANCES

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Sécurité des systèmes d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)

COMPETENCES OPERATIONNELLES

- Utiliser les outils et/ou les techniques de gestion de parc informatique
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

COMPETENCES COMPORTEMENTALES

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute

DIPLOME REGLEMENTAIRE EXIGÉ FORMATION PROFESSIONNELLE SI SOUHAITABLE

Titre ou diplôme classé au moins au niveau 4 : baccalauréat

TENDANCES D'EVOLUTION

FACTEURS D'EVOLUTION A MOYEN TERME

- Multiplicité des équipements locaux
- Virtualisation du poste de travail

IMPACTS SUR L'EMPLOI-TYPE (QUALITATIF)