

Corps : Technicien de classe normale de Recherche et de Formation

Nature du concours : externe

BAP : E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Emploi-type : E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet : <http://referens.enseignementsup-recherche.gouv.fr>

➤ LOCALISATION DU (DES) POSTE(S)

Nombre de poste(s) ouvert(s) : 1

Localisation du (des) poste(s) : IUT de Bordeaux / Département Génie Électrique et Informatique Industrielle (GEII), Gradignan

Inscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/litrif> du 2 au 30 avril 2025, **cachet de la poste faisant foi (sous réserve de confirmation au Journal Officiel).**

➤ ACTIVITES ESSENTIELLES :

Le/la Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information assurera l'installation, garantira le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels et logiciels). Il/elle prendra en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs enseignants, étudiants et administratifs du département GEII et la résolution des incidents de premier niveau. En outre, il/elle sera en coordination avec le service informatique de l'IUT au sein du centre de ressources informatiques (CRI-IUT).

Dans ce cadre, il/elle partagera les bonnes pratiques en termes d'installation, de déploiement et de cybersécurité. Il/elle participera à l'amélioration continue de l'infrastructure informatique de l'IUT de Bordeaux et sera amené.e à travailler sur des projets transverses.

Activités principales :

- Installer, déployer et maintenir les systèmes d'exploitation sur les postes
- Installer et mettre à jour les différents logiciels nécessaires à la pédagogie et l'administration
- Diagnostiquer les pannes
- Être en contact avec l'équipe enseignante pour comprendre et mettre en place les futurs outils pédagogiques
- Gérer l'achat et le stock du matériel informatique
- Maintenir une veille technologique

➤ COMPÉTENCES PRINCIPALES

Savoirs

- * Système d'exploitation (connaissance générale)
- * Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- * Architecture et l'environnement technique du système d'information
- * Diagnostic et résolution de problèmes
- * Sécurité des systèmes d'information
- * Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- * Environnement et réseaux professionnels
- * Langages de programmation (connaissances générales)
- * Langue anglaise : A2 à B1 (cadre européen commun de référence pour les langues)

Savoir-Faire

- * Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- * Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- * Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- * Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- * Travailler en équipe
- * Appliquer les normes, procédures et règles
- * Savoir planifier et respecter des délais

Savoir-Etre

- * Sens de l'initiative
- * Capacité d'adaptation
- * Sens de l'organisation
- * Autonomie



ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

Au sein du département GEII, l'agent.e recruté.e intégrera une équipe dynamique notamment composée d'électroniciens.

Accueillant près de 300 étudiants, le département GEII de l'IUT de Bordeaux propose une offre de formation adaptée aux attentes des employeurs dont un grand nombre sont des partenaires (Thales, Enedis, Rte, SPIE, Dassault Aviation, Suez Environnement, Info, Roxel...) et des jeunes désireux de travailler dans les domaines de l'énergie, l'électronique, les automatismes, la robotique, la cobotique, l'informatique industrielle...

Les équipes techniques, administratives (7 agents) et pédagogiques (une trentaine d'enseignants et enseignants-chercheurs, près de 70 vacataires industriels) s'investissent pour accompagner les étudiants dans la construction de leurs projets personnels et professionnels. Des plateformes techniques équipées d'un matériel de dernière génération et une pédagogie axée sur les projets et les activités en groupes favorisent la réussite et l'insertion professionnelles de tous les étudiants.