



Contrat étudiant - Chargé-e d'accueil du tiers-lieu étudiant de la Cité internationale

Au cœur de la Cité Internationale de l'Université de Toulouse (UT), dans le nouveau tiers-lieu dédié à l'engagement étudiant, les chargé-es d'accueil renseignent le public, communiquent sur la programmation du lieu et aiguillent les étudiant-es porteurs de projets et étudiant-es associatif-es sur les ressources disponibles (formations, documentations, contacts).

Missions :

Vous rejoindrez le pôle Culture et Engagement étudiant du Service Vie Etudiante de l'Université de Toulouse ; vos missions seront :

- Accueillir le public :
 - Conseiller et accompagner les porteurs de projets vers les outils disponibles dans le lieu ou les contacts identifiés
 - Présenter les outils de réservation d'espaces et de matériel, accompagner les usagers dans leur prise en main
 - Caractériser les usagers et leur satisfaction : recueillir, traiter et diffuser des données via les questionnaires à disposition
- Communiquer sur les actions réalisées au sein du tiers-lieu :
 - Alimenter le site internet Welcome Desk, les réseaux sociaux associés et lettres d'informations
- Participer à l'organisation d'événements au sein du tiers-lieu :
 - Participation à la construction de la programmation de l'UT
 - Installation logistique de l'espace
 - Accueil des participants, présentation du tiers-lieu
- Participer à la gestion logistique et qualitative du lieu :
 - Gérer la documentation et l'affichage
 - S'assurer de la bonne tenue de l'espace
 - Réaliser des statistiques de suivi qualitatif et quantitatif et produire des bilans pour diffusion

Vous êtes :

De formation Bac minimum, vous êtes inscrit-e dans un établissement universitaire membre de l'Université de Toulouse pour l'année en cours. Curieuse-x, vous vous intéressez aux projets des étudiant-es hors cursus et vous participez à la mise en visibilité de ceux-ci.

Compétences techniques et connaissances

Maîtrise des outils bureautiques • Adaptation des messages et du langage au type d'interlocuteur ou de public • Capacité à rendre compte • Connaissance des réseaux sociaux • Connaissance du monde universitaire.

Compétences transverses

Sens de l'accueil • sens des relations humaines • autonomie • ponctualité • écoute • curiosité • sens du service public • gestion des priorités et des aléas • travail en équipe.

L'Université de Toulouse rassemble 31 établissements d'enseignement et organismes de recherche présents dans l'académie de Toulouse. L'Université de Toulouse porte la stratégie collective d'enseignement supérieur et de recherche et est en charge de la coordination territoriale. Ses équipes déploient leurs activités sur tous les domaines de la vie

Référence de l'offre
DFVE-2023-ETCIC

Date de publication
18/01/2023

Date prévisionnelle de prise de poste
06/03/2023

Type de contrat
Contrat étudiant
CDD

Durée du contrat
6 mois jusqu'au 31/08/2023

Statut
Contractuel / étudiant

Salaire
13 € net de l'heure (15% de plus que le Smic horaire)

Niveau d'études requis
BAC

Expérience
Aucune expérience requise particulière

Lieu de travail :
Centre-ville de Toulouse (31)

Quotité de travail :
15h par semaine environ (suivant la calendrier de l'étudiant-e peut être plus ou moins), en fin d'après-midis et week-end

Les +
Flexibilité
Compatible avec les études

Pour postuler

Adresser cv + lettre de motivation à candidature@univ-toulouse.fr À l'attention du service RH de l'Université de Toulouse (rappeler la référence de l'offre) **avant le 8 février 2023 à 11h.**

Processus de recrutement :
Les entretiens des candidate.s pré-sélectionné.e.s se dérouleront la semaine du 13 février 2023 en nos locaux.

Contacts :
Séverine Daignan,
chargée de recrutement
Tél. 05 61 00 91 01
Zelda Lannes
chargée de l'engagement étudiant
Tél. 05 61 14 80 22