

Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées

15 rue des Lois - BP 61321 31013 Toulouse Cedex 6

www.univ-toulouse.fr

DOSSIER DE PRESSE

INAUGURATION

De l'Accueil-Welcome Desk

de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h

Mercredi 9 septembre 2015 - 11h00 - 41 allées Jules Guesde, Toulouse

Pascal Mailhos

Préfet de la région Midi-Pyrénées
Préfet de la Haute-Garonne

Marie-France Barthet

Présidente de l'Université Fédérale Toulouse
Midi-Pyrénées

Jean-Charles Piteau

Directeur de la CAF de la Haute-Garonne

Françoise Bir

Directrice du Crous de Toulouse - Midi-Pyrénées

En présence de

Hélène Bernard

Rectrice de l'académie de Toulouse
Chancelière des universités

Martin Malvy

Ancien Ministre
Président de la Région
Midi-Pyrénées

Jean-Luc Moudenc

Maire de Toulouse
Président de
Toulouse Métropole

CONTACT PRESSE

Alexandre Lévy
Directeur de la Communication
alexandre.levy@univ-toulouse.fr
Tél. 06 83 39 30 85

CONTACT ACCUEIL WELCOME DESK

Rébecca Pustoc'h
Responsable de la mission Accueil
rebecca.pustoch@univ-toulouse.fr
Tél. 05 61 14 44 72





SOMMAIRE

PROGRAMME CONFERENCE DE PRESSE DE L'ACCUEIL WELCOME DESK	3
I. PRESENTATION DU BATIMENT	4
1. Le projet	4
2. Le parti architectural	5
II. L'UNIVERSITE FEDERALE TOULOUSE MIDI-PYRENEES	6
1. Compétences	6
2. Services	7
A. L'Accueil-Welcome Desk	7
B. La Toul'Box	9
C. Le Centre de Ressources Droit des Etrangers	10
D. La Mission Logement	10
E. La Mission Culture Initiatives Etudiantes	11
III. CHIFFRES CLES DE L'UNIVERSITE FEDERALE TOULOUSE MIDI-PYRENEES	12
IV. LES SERVICES PROPOSES PAR LA PREFECTURE	13
A. Présentation générale du dispositif	13
B. Personnes concernées par ce dispositif	13
V. LES SERVICES DE LA CAF	14
V. LES SERVICES DU CROUS	15



PROGRAMME CONFERENCE DE PRESSE DE L'ACCUEIL WELCOME DESK

Mercredi 9 septembre 2015, 11H00

41, Allées Jules Guesde, 31000 Toulouse

11H00 : accueil des journalistes devant L'Accueil Welcome Desk, 41 allées Jules Guesde

11H10 : visite de l'Accueil avec présentation rapide des missions de chaque organisme en charge de l'accueil : Préfecture, CAF, CROUS, UFTMP.

11H45 : rencontre avec des étudiants étrangers et français nouvellement arrivés à Toulouse, utilisateurs de l'Accueil Welcome Desk

12H00 : **conférence de presse, questions/réponses en présence de**

- Marie-France Barthet, Présidente de l'UFTMP;
- Pascal Mailhos, Préfet de la région Midi-Pyrénées;
- Martin Malvy, Président de la Région Midi-Pyrénées;
- Jean-Luc Moudenc, Maire de Toulouse;
- Jean-Charles Piteau, Directeur de la CAF ;
- Françoise Bir, Directrice du CROUS

Signature officielle de l'accord cadre de partenariat

13H00 : lunch dans les jardins de l'Université Fédérale



I. Présentation du bâtiment

1. Le projet

Le Quai des Savoirs s'inscrit dans une opération de reconquête globale du Quartier des Sciences, haut lieu de l'enseignement et de la recherche scientifiques depuis la fin du XIXe siècle, avec l'ancienne Faculté des Sciences.


En lisière du Jardin des Plantes et à proximité immédiate du Museum d'Histoire Naturel, le Quai des Savoirs englobe deux bâtiments, dont le siège de l'UFTMP au n° 41 des allées Jules Guesde, propriété de l'Etat.

Sous maîtrise d'ouvrage de la Ville de Toulouse, et dans le cadre de son engagement envers l'Opération Campus, le siège de l'UFTMP bénéficie du concours financier de la Ville pour 6 500 000 € et de Toulouse Métropole pour 2 500 000 €, pour un montant total de 9 000 000 €.

Réparti sur trois niveaux, le bâtiment d'une surface de 3 685 m² dont 2 050 m² en surface utile abrite la direction et les services administratifs (100 personnes) ainsi que l'Accueil-Welcome Desk. Ce vaste hall de 310 m² ouvert largement au public, dédié à l'orientation et à l'information, est équipé de tables et postes de consultation et d'un personnel spécialement dédié pour accueillir les futurs étudiants et leurs familles. Il intègre les services d'accueil et d'orientation des partenaires extérieurs que sont la CAF, le CROUS et les services de l'immigration de la Préfecture qui y accueillera désormais les étudiants étrangers.

Sont attendus entre 400 et 500 visiteurs par jour en période d'affluence (fin août à fin novembre), pour un public ciblé en majorité entre 17 et 28 ans. Pour une partie des visiteurs ciblés, cet espace sera donc un des tous premiers contacts avec l'Université.

Outre le hall d'Accueil, le rez-de-chaussée du bâtiment comporte une vaste Salle de Conseil (90 m²) et Salle de Réception (70 m²) donnant sur le jardin de 900 m² agrémenté d'arbres monumentaux hérités du Museum, ainsi que les bureaux du DFVE.



Le 1er étage accueille les bureaux de la présidence, les directions centrales, un Salon d'accueil pour les délégations et visiteurs, et une aile pour l'ensemble de la DREI et de Campus France.

L'entresol accueille les bureaux de l'agence comptable et les futurs locaux de l'équipe ESOF.

Le deuxième et dernier étage accueille la DAF, le Service Communication, la DCST, l'USTH et une aile entière consacrée à la MUFM.

2. Le parti architectural

Le projet a fait l'objet d'un programme et d'un concours d'architectes lancé par la Ville qui a associé l'UFTMP :

2011 : Concours et choix du maître d'œuvre lauréat

2012 : Libération des locaux et début de la déconstruction en relation avec l'ABF

2013 – 2015 : Attribution des lots de construction et travaux de réhabilitation

Le cabinet parisien SCAU architectes, avec son confrère toulousain Azéma, a choisi un parti minimaliste qui consiste à réhabiliter le bâtiment en préservant et en valorisant tous les éléments architecturaux et paysagers remarquables du site. Un exercice de précision et de finesse mis au service d'une architecture forte et noble, qui s'articule autour de deux axes prioritaires : l'affirmation de la continuité dedans-dehors avec le passage centrale venant du Jardin des Plantes dont le revêtement de sol extérieur se prolonge à l'intérieur de l'Accueil, et une très large ouverture du bâtiment sur l'espace public et le jardin des Plantes.



II. L'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées

1. Compétences

L'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées réunit **14 Universités et Grandes Écoles et 5 organismes de recherche**, déployés dans toute la région. L'ensemble des établissements délivrent plus de 500 diplômes dans toutes les disciplines. 15% des 120.000 étudiants viennent de l'étranger suivre leur cursus en français ou en anglais.

❖ **L'établissement a pour missions :**

En matière d'enseignement doctoral et de recherche :

- de coordonner les études doctorales,
- de valoriser les activités de recherche,
- de promouvoir la visibilité, l'attractivité internationale et l'accueil des étudiants et chercheurs étrangers,
- de développer des projets de formation, de recherche, de documentation et d'édition transversaux et/ou pluridisciplinaires,
- de mutualiser des activités pour améliorer le service public universitaire.

❖ **L'établissement a notamment vocation à permettre :**

- la délivrance du doctorat par les établissements fondateurs sous le label unique "Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées",
- la signature scientifique unique des publications,
- l'harmonisation des pratiques,
- la participation à la répartition des allocations doctorales,
- le développement de la préparation des doctorants à l'insertion professionnelle,
- le développement de nouvelles formations transversales et à vocation internationale au niveau master ou doctorat,
- le soutien aux projets de formations entre les membres fondateurs et associés.

❖ **En matière de gestion d'équipements et de moyens :**

- de mettre en œuvre des projets communs à tout ou partie de ses membres dans les domaines entrant dans leurs missions,
- de développer en commun la validation des acquis de l'expérience,
- d'avoir une politique mutualisée des achats.

❖ **En matière de vie étudiante et sociale :**

- d'organiser de manière mutualisée l'orientation des étudiants,
- d'accompagner les étudiants étrangers dans leur parcours d'études,
- d'améliorer les services universitaires en faveur des étudiants.

2. Services


A. L'ACCUEIL-WELCOME DESK

Etudier et conduire des recherches dans de bonnes conditions nécessitent de répondre à toute une série de préoccupations : **se loger, se déplacer, accéder aux offres culturelles et sportives, se prémunir de risques pour sa santé et se soigner, se repérer dans une ville, une région ou un pays** qu'on découvre parfois pour la première fois, savoir comment s'impliquer et prendre des initiatives, travailler, obtenir l'autorisation administrative d'étudier en France, savoir comment mener des études avec un handicap, etc.

Un nouvel espace dédié aux étudiants français et étrangers et aux chercheurs invités

Le guichet «**Accueil- Welcome Desk**» est le nouveau lieu d'accueil des étudiants et chercheurs de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées. L'ensemble des établissements universitaires et des grandes écoles de

Midi-Pyrénées ont souhaité faciliter la vie des étudiants et chercheurs en créant un espace complémentaire à ce que chacun des établissements offre déjà à ses propres étudiants et chercheurs. Ce guichet regroupe sur un même lieu plusieurs services nécessaires à une installation réussie dans notre université.



Ce lieu d'accueil a ouvert ses portes pour la **rentrée universitaire, le 1^{er} septembre 2015** dans de nouveaux locaux situés **au 41 des allées Jules Guesde** à Toulouse à côté du jardin des plantes et à 5 minutes du tramway, du métro et de lignes de bus.

Avec ce nouvel outil, nous souhaitons contribuer à rendre la vie des étudiants et des chercheurs plus facile et épanouissante. C'est une des clefs de la réussite !

Des partenaires présents pour un accueil, des services et conseils et une orientation ciblée

Dans un **même lieu de 300 m²** sont réunis depuis 1^{er} septembre 2015 des offres de services incontournables :

- La **CAF**, le **CROUS** et le **service « étudiants » du bureau des étrangers de la Préfecture de la Haute-Garonne** y reçoivent les étudiants pour réaliser les différentes démarches nécessaires aux formalités migratoires, obtenir des aides au logement, une caution, etc...
- Les **équipes de l'Université Fédérale** sont là pour conseiller et expliquer les démarches à faire pour : trouver et louer un logement, connaître les offres culturelles et sportives, les moyens de transport, se faire aider pour étudier avec un handicap, chercher un job, se soigner, prendre des initiatives associatives, découvrir les offres de formations universitaires ou des grandes écoles en Midi-Pyrénées, être accueillis par l'équipe chargée des prestations Toul'Box, etc. Pour ce faire l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées mobilise des équipes parlant plusieurs langues étrangères dont l'anglais, l'espagnol, l'allemand, le chinois, le japonais, l'ouzbek, le russe.
- L'université fédérale s'appuie sur un **réseau de partenaires de référence complémentaires** : les services des établissements universitaires et des grandes écoles, l'OFII, le SIMPPS, le CRIJ, la ville de Toulouse, le Conseil régional Midi-Pyrénées, la Maison Départementale des personnes Handicapées (MDPH), etc.



L'Accueil – Welcome Desk

©SCAU architectes – Perspectiveur : RSI

→ Pour plus d'informations : <http://univ-toulouse.fr>


Des périodes distinctes dans l'année

- Rentrée universitaire (de septembre à novembre) avec des flux importants attendus
- Janvier à Juillet avec une animation à construire

B. LA TOUL'BOX

La Toul'Box est un dispositif pour **aider les étudiants et chercheurs, français et internationaux, à anticiper leur arrivée et leur installation.**

35 000 nouveaux étudiants, dont 3 500 originaires d'un pays étranger, et plusieurs centaines de chercheurs s'installent chaque année à Toulouse pour y poursuivre ou entamer leurs études supérieures. Pour aider toutes ces personnes à préparer sereinement leur arrivée, l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées a créé la Toul'Box.



Les services proposés par la Toul'Box sont structurés en **packages thématiques sur le principe du « clé en main »**. Certains sont gratuits, d'autres payants et couvrent : les formalités migratoires, les démarches administratives, l'aide au logement, les formations linguistiques, les procédures d'accueil et l'intégration culturelle etc... La prise en charge par les équipes se fait en amont, à l'arrivée puis tout au long du séjour.

→ Pour plus d'informations : <http://toulbox.univ-toulouse.fr>

C. LE CENTRE DE RESSOURCES DROIT DES ETRANGERS

Le Centre de Ressources Droit des Étrangers de l'Université Toulouse Fédérale Midi-Pyrénées a pour mission première la **centralisation et la transmission de l'information sur le droit des étrangers**. Le Centre permet l'accès à une base de ressources documentaires accessible par tous en français et en anglais sur le site de la Toul'Box. Le Centre met également en place des réunions d'information et des newsletters à destination des personnels des établissements membres de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées et des étudiants et chercheurs internationaux.


Le Centre tient aussi un **rôle d'interface, pour les questions relatives aux règles migratoires** avec : la préfecture de la Haute-Garonne, l'OFII Midi-Pyrénées, la préfecture du Tarn, la DIRECCTE Midi-Pyrénées et Campus France.

→ Pour plus d'informations : <https://toulbox.univ-toulouse.fr/packs/pack-bienvenue/droit-des-etrangers/>

D. LA MISSION LOGEMENT

La Mission Accueil Logement est composée d'une **équipe multilingue** qui reçoit les étudiants tout au long de l'année. Elle offre un ensemble de services **facilitant l'accès des étudiants à un logement**.

Cette Mission propose des **supports**, notamment le **guide pratique Ariane** (en français, anglais, espagnol et chinois) qui couvre les questions



de logement, couverture santé, assurances, budget, vie étudiante, mais aussi de culture et d'apprentissage des langues ; ainsi que des **conseils personnalisés**.

La Mission Accueil Logement gère également le **dispositif Pass-Log de la Ville de Toulouse**. Ce dispositif consiste en une aide à l'installation qui permet l'avance d'un mois de loyer maximum, dans la limite de 500 €, remboursable par mensualités, à destination des étudiants de 18 à 26 ans, sans condition de nationalité ou de ressources et s'installant sur la commune de Toulouse.

→ Pour plus d'informations : <http://univ-toulouse.fr/ariane> et <http://passlog.univ-toulouse.fr/>

E. LA MISSION CULTURE INITIATIVES ETUDIANTES

La Mission Culture et Initiatives Étudiantes doit développer la **dimension interuniversitaire de la vie culturelle et associative étudiante**. Pour cela elle s'appuie sur deux groupes de travail thématiques composés des représentants des établissements membres de l'Université Fédérale et des structures partenaires (collectivités, services déconcentrés de l'État, associations...).

Les actions :

- favoriser l'accueil des étudiants en leur faisant **connaître l'offre culturelle de leur ville et de la région** (Semaine de l'Étudiant ; édition de l'Exploreur, guide des lieux culturels toulousains et d'U'Zoom, magazine culturel des campus...) ;
- **relayer et soutenir les initiatives artistiques et culturelles interuniversitaires** provenant des services culturels des établissements ;
- **encourager la pratique artistique des étudiants**, notamment grâce au festival de théâtre universitaire Entre en scène ! et à différents stages, ateliers (danse, photographie, audiovisuel...).
- soutenir et accompagner les initiatives étudiantes via le **Fonds de Soutien aux Initiatives Étudiantes** et la programmation dans la Semaine de l'Étudiant et Entre en scène !

III. Chiffres clés de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées

❖ Établissements

4 universités

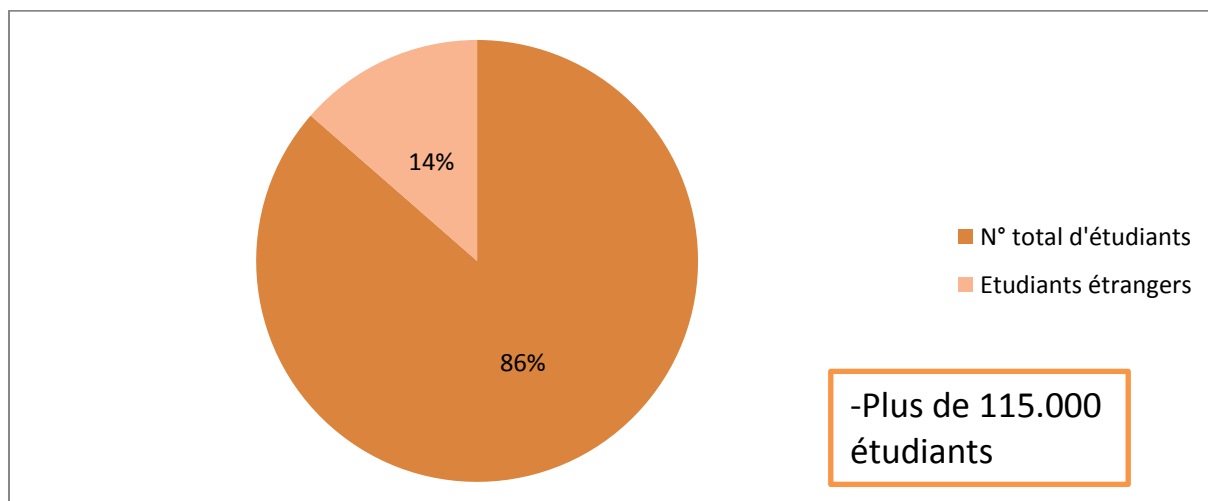
10 écoles d'ingénieurs et écoles spécialisées

5 organismes de recherche nationaux présents sur le site

❖ Étudiants

115 000 étudiant(e)s :

- 53% d'étudiantes et 47% d'étudiants
- 29,8% de boursiers-ères
- Étudiant(e)s étrangers(ères) : **18 000 soit 15,65 %**



❖ Diplômes

30 982 délivrés en 2013-2014

❖ Personnels

9 311 personnes dédiées à l'enseignement et la recherche

6 043 personnels administratifs et techniques

IV. Les services proposés par la Préfecture

Les services de la préfecture de la Haute-Garonne sont présents pour traiter les demandes de titres de séjour des étudiants étrangers inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur ou universitaire.

A. PRESENTATION GENERALE DU DISPOSITIF

Un dispositif spécifique est mis en place chaque année par la Préfecture de la Haute-Garonne sur une période allant de septembre à décembre pour traiter les demandes de titres de séjour des étudiants étrangers inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur ou universitaire.

Il ne nécessite plus la présentation personnelle de l'étudiant au guichet de la Préfecture pour le retrait du dossier de la demande de titre de séjour qui se fait par voie dématérialisée en se connectant au site internet.

L'étudiant prend ainsi un rendez-vous et télécharge le dossier correspondant à sa situation (1ère demande ou renouvellement), puis se présente au jour et à l'heure du rendez-vous à L'Accueil – Welcome Desk, situé au 41 allées Jules Guesde à Toulouse.

Les rendez-vous ont lieu de 9h à 15h30 du lundi au vendredi.

B. PERSONNES CONCERNEES PAR CE DISPOSITIF

Pour savoir si vous êtes concerné par ce dispositif et pour prendre un rendez-vous, il vous faut consulter la page relative au dispositif sur le site Internet de la Préfecture :

www.haute-garonne.gouv.fr

Rubrique Démarches-administratives - Immigration-et-intégration – Immigration – Séjour des étrangers - Etudiant-Dispositif général

Le module de prise de rendez-vous en ligne sera ouvert à compter du 10 août 2015 avec des créneaux de rendez-vous prévus du 1er septembre au 18 décembre 2015.

Les informations complémentaires (informations à fournir le jour du rendez-vous notamment) vous seront fournies sur le site Internet de la Préfecture. Tout dossier incomplet sera automatiquement refusé et un nouveau rendez-vous devra être pris.



V. Les services de la CAF

Contacts presse

Bruno Serraz

Responsable communication
05 61 99 74 04
bruno.serraz@caf.fr

Christophe Juan

Chargé de communication
05 61 99 75 22
christophe.juan@caf.fr

La Caf reçoit les étudiants à L'accueil - Welcome Desk



Toulouse,
première ville
où il fait bon étudier *
* Publié dans le magazine «l'Étudiant» - septembre 2014

Caf.fr,
premier site
où il fait bon demander
votre aide au logement

caf.fr

Calculez le montant de votre aide au logement,
Demandez votre aide au logement en ligne,
Suivez le traitement de votre dossier.

 Conseils, infos, boîte à outils
sur [facebook.com/cafetudiants](https://www.facebook.com/cafetudiants)

 0 810 29 29 29*
La ligne directe des étudiants
* Numéros verts, service gratuit depuis un fixe



A partir du 1^{er} septembre 2015, la Caf, dans le cadre de son offre de service dédiée aux étudiants, est présente à L'accueil - Welcome Desk pour :

- **renseigner les étudiants sur l'aide au logement** et estimer leurs droits,
- les **aider à faire leur demande** d'aide au logement en ligne sur le Caf.fr.

8 postes informatiques en libre accès connectés au Caf.fr seront à leur disposition.

Quelques chiffres :

- 47 343 étudiants perçoivent aujourd'hui* une aide au logement.
- Un chiffre en constante progression : + 5 % par rapport à 2013.

* donnée au 31/12/2014

V. Les services du Crous



JOBS **BOURSES**
LOGEMENT **RESTAURATION**
ACTION SOCIALE & SANTÉ
INTERNATIONAL **CULTURE**

Le Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (Crous) de Toulouse – Midi-Pyrénées est un établissement public placé sous la tutelle du ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Le Crous est aux côtés de tous les étudiants de la région.
Ses restaurants et résidences universitaires sont au plus près des sites d'enseignement à Toulouse, Albi, Auch, Castres, Figeac, Millau et Tarbes.
Ses personnels accompagnent les étudiants dans leur vie quotidienne et contribuent à leur réussite dans l'enseignement supérieur.

L'espace Case situé 58 rue du Taur à Toulouse, permet aux étudiants de rencontrer un conseiller et de disposer, en un même lieu, d'un panel d'informations et de services. Sur place, un accueil personnalisé, permet aux étudiants de trouver des réponses aux questions et d'avoir un suivi individualisé de leur DSE (dossier social étudiant).

Chaque année, le Crous poursuit la modernisation et l'extension de son parc de logements. Il innove également et fait évoluer son offre de restauration pour s'adapter au mieux aux modes de vie des étudiants.

Sur le web, les réseaux sociaux, ou encore sur l'application Crous mobile, le Crous de Toulouse – Midi-Pyrénées est au cœur de la vie étudiante depuis 60 ans.

Cette année, le Crous a attribué plus de 36 000 bourses, logé près de 10 000 étudiants et servi 3 millions de repas.



Retrouvez les services du Crous de Toulouse - Midi-Pyrénées



sur le web www.crous-toulouse.fr

sur l'appli **Crous Mobile**



sur les **réseaux sociaux**



à l'**espace Case**
58, rue du Taur - CS 67096 - 31070 Toulouse cedex 7
Tél : 05 61 12 54 00 - Fax : 05 61 12 54 07