



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'Accueil-Welcome Desk : LE lieu qui facilite la vie des étudiant-e-s, célèbre son 100 000^e visiteur !



Ciao Tianjiao, 100 000^e étudiante de l'Accueil-Welcome Desk, accueillie par Philippe Raimbault, Président de l'UFTMP – Copyright UFTMP

Mardi 19 septembre 2017, soit deux ans jour pour jour après son ouverture, l'Accueil-Welcome Desk a reçu son 100 000^e visiteur.

C'est *Ciao Tianjiao*, étudiante à Toulouse Business School, d'origine chinoise, venue effectuer une demande de renouvellement de titre de séjour, qui est l'heureuse élue ! Elle s'est vue remettre un pass VIP, valable pour deux personnes, lui permettant de participer à tous les événements portés par l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées : Nuit européenne des chercheurs, Semaine de l'Étudiant, ma thèse en 180 secondes, ESOF...



L'Accueil-Welcome Desk en chiffres :

- Un site de 300m² inauguré en septembre 2015
- 100 000 étudiants accueillis (200 en moyenne, par jour)
- Un accueil individualisé en anglais, espagnol et chinois
- Ouvert toute l'année de 9h à 17h

Pour un meilleur accompagnement des étudiant-e-s à leur arrivée dans l'académie de Toulouse, l'Université Fédérale de Toulouse a créé l'Accueil-Welcome Desk en septembre 2015.

Ce guichet regroupe en un même lieu plusieurs services nécessaires à une installation réussie :

- la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) de la Haute-Garonne : demandes d'aides au logement,
- le Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires (CROUS) de Toulouse : bourses, logement et restauration,
- le bureau des étrangers de la Préfecture de la Haute-Garonne,
- le Centre d'Information et d'Orientation du Sup de l'Académie de Toulouse : portail Admission Post-Bac (APB) et Orientation,

Les services vie étudiante, logement, et information-orientation de l'Université Fédérale de Toulouse assurent une présence au quotidien pour répondre aux étudiant-e-s.

À propos de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées

L'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées rassemble 23 établissements d'enseignement supérieur (universités, écoles d'ingénieurs, écoles spécialisées...) et 6 organismes de recherche, répartis sur 11 villes de l'académie de Toulouse : Montauban, Auch, Tarbes, Cahors, Figeac, Foix, Rodez, Albi, Millau, Castres et Toulouse.

Depuis plus de 10 ans, l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées et ses établissements membres développent de nombreux services à destination de leurs 100.000 étudiant-e-s pour faciliter les études, améliorer la qualité de vie, développer l'offre de formation ou encore favoriser l'ouverture à l'international.

Pour consulter les dispositifs à destination des étudiants :

- Cartographie de l'offre de formation > <http://www.formations.univ-toulouse.fr>
- Projet d'Amélioration de la Vie Étudiante > <http://www.univ-toulouse.fr/vie-etudiante>

Contact presse :

Service communication - 05 61 14 58 40 - communication@univ-toulouse.fr

Mardi 19 septembre 2017