



**PRÉFET
DE LA HAUTE-
GARONNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Ouverture de postes de contractuels

**Préfecture de Région Occitanie
Direction des migrations
Et de l'intégration**

**Programme Expérimental
de Réforme des Services Étrangers
(PERSÉE)**

La Préfecture de la Haute-Garonne lance une opération de recrutement d'agents contractuels de catégorie A, B et C au sein de la Direction des Migrations et de l'Intégration dans le cadre de l'expérimentation d'une plateforme de demandes en ligne de traitement des titres de séjour.

1°) Contexte

La plateforme régionale Administration numérique pour les étrangers en France s'inscrit dans le cadre du programme Programme Expérimental de Réforme des Services Etrangers porté par la Direction générale des étrangers en France.

Ce programme vise à moderniser le processus de délivrance des titres de séjour.

Dans ce contexte, la préfecture de la Haute-Garonne accueillera une plateforme d'instruction pour la région Occitanie.

Cette plateforme sera chargée de réaliser l'instruction des demandes de renouvellement des titres de séjour d'une durée de dix ans des ressortissants étrangers domiciliés dans la région Occitanie en lien avec les préfectures de département de la Région Occitanie.

S'agissant d'une expérimentation, une exigence forte en termes d'investissement sera demandée (formation obligatoire préalable et objectifs chiffrés de traitement des demandes).

2°) Structure de la plateforme :

La plateforme sera structurée hiérarchiquement et sera composée de la manière suivante :

- Un agent de catégorie A, chef de plateforme ;
- Trois agents de catégorie B (encadrement intermédiaire), responsables de section ;
- Huit agents instructeurs de catégorie C ;

3°) Missions

→ Les agents contractuels de catégorie A

- Participer à la mise en place d'un projet innovant et organiser le fonctionnement de la plateforme ;
- Manager l'équipe et animer le collectif de travail en veillant au respect des indicateurs de performance et en assurant la cohésion de l'équipe de travail ;
- Assurer la qualité des décisions prises par la plateforme en assurant leur sécurité juridique ;
- Assurer la communication avec les partenaires de la plateforme

→ **Les agents contractuels de catégorie B**

- Animer, encadrer et organiser le fonctionnement de la section,
- Suivre la performance, veiller au respect des délais d'instruction et des procédures,
- Accompagner les équipes d'agents instructeurs
- Apporter l'expertise technique dans utilisation de l'outil ANEF (administration numérique pour les étrangers en France) et juridique (application de la réglementation du droit des étrangers) nécessaire aux agents de la section,
- Instruire et valider les demandes les plus complexes
- Traiter les doléances, les demandes d'informations, les relations avec les préfetures,
- Participer aux actions de lutte contre la fraude et réaliser notamment un contrôle aléatoire sur les dossiers validés par les agents de la section,

→ **Les agents contractuels de catégorie C**

- Appliquer la réglementation relative à la délivrance des titres de séjour,
- Instruire et valider des demandes de titre de séjour déposées en ligne, dans le périmètre de compétence de la plateforme régionale ANEF,
- Vérifier la complétude des dossiers et solliciter des compléments d'information auprès des usagers,
- Procéder aux vérifications sécuritaires par la consultation de divers fichiers et, le cas échéant, saisir les services de justice ou de police,
- Repérer les demandes complexes ou douteuses et solliciter le référent fraude si besoin,
- Traiter les demandes d'informations reçues par la plateforme (préfetures, forces de l'ordre, réquisitions, etc).

4°) Profil recherché

- Avoir un bon sens de l'analyse pour être en capacité d'instruire avec efficacité un grand nombre de dossiers,

- Être force de proposition
- Maîtriser l'outil informatique pour instruire les dossiers reçus en ligne.
- Sens des relations humaines et du travail en équipe
- compétences managériales, sens de la communication compétences juridiques pour le chef de plateforme et l'encadrement intermédiaire

5°) Conditions de recrutement

- Temps de travail : 35h hebdomadaires (9h-12h / 13h-17h)-pas de télétravail possible
- Nature du contrat : CDD 1 an
-

6°) Dates de prise de poste :

Poste de catégorie A : 15/05/2024

Poste de catégorie B : 15/05/2024 au 03/06/2024

Poste de catégorie C : 03/06/2024

7°) Prérequis :

Poste de catégorie A : bac +3

Poste de catégorie B : bac +2

Poste de catégorie C : bac

8°) Localisation :

Préfecture de Région Occitanie et de département de la Haute-Garonne,

1 rue Ste Anne

31 038 TOULOUSE CEDEX 9

9°) Candidature :

Adressez votre candidature par email à : **pref-plateformeanef-31@haute-garonne.gouv.fr**